

3.11.	<b>ZDROWIE</b>		
3.11.1.	<b>Ubezpieczenie zdrowotne</b>		
3.11.1.1.	brak ubezpieczenia		
3.11.1.2.	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia		
3.11.1.3.	inne		
3.11.2.	<b>Opieka medyczna</b>		
3.11.2.1.	dostępność do leczenia		
3.11.2.2.	dokumentacja medyczna		
3.11.2.3.	błędy lekarskie		
3.11.2.4.	dofinansowanie leczenia i sprzętu		
3.11.2.5.	skargi na poziom usług		
3.11.2.6.	inne		
3.11.3.	<b>Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)</b>		
3.11.3.1.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności		
3.11.3.2.	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania		
3.11.3.3.	uprawnienia wynikające z orzeczenia		
3.11.3.4.	inne		
3.11.4.	<b>System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)</b>		
3.11.4.1.	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)		
3.11.4.2.	opieka instytucjonalna		
3.11.4.3.	ubezwłasnowolnienie		
3.11.4.4.	przymusowe leczenie chorych psychicznie		
3.11.4.5.	inne		
3.11.5.	<b>Inne</b>		
3.11.5.1.	inne		
3.12.	<b>URZĘDY I SĄDY</b>		
3.12.1.	<b>Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne</b>		
3.12.1.1.	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)		
3.12.1.2.	błędy w dokumentach		
3.12.1.3.	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)		
3.12.1.4.	inne		

<b>3.12.2.</b>	<b>Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)</b>			
3.12.2.1.	nieznajomość treści przepisów			
3.12.2.2.	procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)			
3.12.2.3.	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)			
3.12.2.4.	inne			
<b>3.12.3.</b>	<b>Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)</b>			
3.12.3.1.	nieznajomość treści przepisów			
3.12.3.2.	możliwość zmiany orzeczenia sądu			
3.12.3.3.	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)			
3.12.3.4.	niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)			
3.12.3.5.	inne			
<b>3.12.4.</b>	<b>Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego</b>			
3.12.4.1.	uregulowanie pobytu w Polsce			
3.12.4.2.	uzyskanie obywatelstwa polskiego			
3.12.4.3.	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy			
3.12.4.4.	inne			
<b>3.12.5.</b>	<b>Inne</b>			
3.12.5.1.	inne			
<b>4.</b>	<b>Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
4.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym			
4.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego			
4.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji			

	prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z późn. zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym			
4.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym			
4.5.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji			
4.6.	sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji			
4.7.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej			
4.8.	przeprowadzenie mediacji			
4.9.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem			
4.10.	porada obywatelska			
4.11.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania			
4.12.	<b>przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy</b>			
4.12.1.	rodzinne			
4.12.2.	psychologiczne			
4.12.3.	pedagogiczne			
4.12.4.	z zakresu pomocy społecznej			
4.12.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień			
4.12.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie			
4.12.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej			
4.12.8.	z zakresu praw konsumentów			
4.12.9.	praw dziecka			
4.12.10.	praw pacjenta			
4.12.11.	ubezpieczeń społecznych			
4.12.12.	prawa podatkowego			
4.12.13.	prawa pracy			
4.12.14.	dla osób bezrobotnych			
4.12.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego			

4.12.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem			
4.12.17.	inne			
<b>5.</b>	<b>Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma</b>			
5.1.	do 15 minut			
5.2.	powyżej 15 minut do 30 minut			
5.3.	powyżej 30 minut do 45 minut			
5.4.	powyżej 45 minut do 60 minut			
5.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.			
5.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.			
5.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.			
5.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.			
5.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.			
5.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.			
5.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.			
5.12.	powyżej 7 godz.			
<b>6.</b>	<b>W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej</b>			
<b>6.1.</b>	<b>Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)</b>			
6.1.1.	do 30 min.			
6.1.2.	powyżej 30 min. do 1 godz.			
6.1.3.	powyżej 1 godz. do 2 godz.			
6.1.4.	powyżej 2 godz. do 3 godz.			
6.1.5.	powyżej 3 godz. do 4 godz.			
6.1.6.	powyżej 4 godz. do 5 godz.			
6.1.7.	powyżej 5 godz. do 6 godz.			
6.1.8.	powyżej 6 godz. do 7 godz.			
6.1.9.	powyżej 7 godz. do 8 godz.			
6.1.10.	powyżej 8 godz. do 9 godz.			
6.1.11.	powyżej 9 godz. do 10 godz.			
6.1.12.	powyżej 10 godz. do 11 godz.			
6.1.13.	powyżej 11 godz. do 12 godz.			
6.1.14.	powyżej 12 godz.			

<b>6.2.</b>	<b>Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.</b>			
6.2.1.	1			
6.2.2.	2			
6.2.3.	3			
6.2.4.	4			
6.2.5.	5			
6.2.6.	6			
6.2.7.	7 lub więcej			
<b>6.3.</b>	<b>Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę</b>			
6.3.1.	tak			
6.3.2.	nie			
<b>7.</b>	<b>Informacje dotyczące osób uprawnionych</b>			
<b>7.1.</b>	<b>W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej</b>			
7.1.1.	1			
7.1.2.	2			
7.1.3.	3			
7.1.4.	4			
7.1.5.	5			
7.1.6.	6			
7.1.7.	7 lub więcej			
<b>7.2.</b>	<b>Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
7.2.1.	do 18 roku życia			
7.2.2.	powyżej 18 do 25 lat			
7.2.3.	powyżej 25 do 35 lat			
7.2.4.	powyżej 35 do 45 lat			
7.2.5.	powyżej 45 do 55 lat			
7.2.6.	powyżej 55 do 60 lat			
7.2.7.	powyżej 60 do 65 lat			
7.2.8.	powyżej 65 do 75 lat			
7.2.9.	powyżej 75 do 85 lat			
7.2.10.	powyżej 85 lat			

<b>8.</b>	<b>Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
8.1.	kobieta			
8.2.	mężczyzna			
<b>9.</b>	<b>Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
9.1.	wyższe II stopnia			
9.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)			
9.3.	policealne			
9.4.	średnie zawodowe			
9.5.	średnie ogólnokształcące			
9.6.	zasadnicze zawodowe			
9.7.	gimnazjalne			
9.8.	podstawowe			
9.9.	pozostałe			
<b>10.</b>	<b>Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
10.1.	bez dochodu			
10.2.	do 600 zł			
10.3.	powyżej 600 zł do 1000 zł			
10.4.	powyżej 1000 zł do 1500 zł			
10.5.	powyżej 1500 zł do 2000 zł			
10.6.	powyżej 2000 zł			
<b>11.</b>	<b>Źródło dochodu w gospodarstwie domowym</b>			
11.1.	praca			
11.2.	prowadzący działalność gospodarczą			
11.3.	na utrzymaniu rodziny			
11.4.	emerytura			
11.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy			
11.6.	renta socjalna			
11.7.	renta rodzinna			
11.8.	świadczenie przedemerytalne			
11.9.	alimenty			
11.10.	zasilek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy			

11.11.	zasilki			
11.12.	stypendia dla uczących się			
11.13.	inne			
<b>12.</b>	<b>Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
12.1.	1			
12.2.	2			
12.3.	3			
12.4.	4			
12.5.	5			
12.6.	6			
12.7.	7 lub więcej			
<b>13.</b>	<b>Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
13.1.	wieś			
13.2.	miasto do 10 000 mieszkańców			
13.3.	miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców			
13.4.	miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców			
13.5.	miasto powyżej 100 000 mieszkańców			
<b>14.</b>	<b>Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego</b>			
14.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B			
14.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B			
<b>15.</b>	<b>Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
15.1.	telefonicznie			
15.2.	poczta elektroniczną			
15.3.	przez komunikator internetowy			
15.4.	w formie wideorozmowy			
15.5.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście			
15.6.	w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, ulawiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się			
15.7.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego			
15.8.	inne			

<b>16.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem w punkcie?</b>			
16.1.	zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)			
16.2.	raczej tak			
16.3.	raczej nie			
16.4.	zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)			
<b>17.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</b>			
17.1.	zdecydowanie tak			
17.2.	raczej tak			
17.3.	raczej nie			
17.4.	zdecydowanie nie			
<b>18.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan/i, jakie dalsze kroki można podjąć?</b>			
18.1.	zdecydowanie tak			
18.2.	raczej tak			
18.3.	raczej nie			
18.4.	zdecydowanie nie			
<b>19.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</b>			
19.1.	zdecydowanie tak			
19.2.	raczej tak			
19.3.	raczej nie			
19.4.	zdecydowanie nie			
<b>20.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</b>			
20.1.	zdecydowanie tak			
20.2.	raczej tak			
20.3.	raczej nie			
20.4.	zdecydowanie nie			
<b>21.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został/a Pan/i przyjęty/a w punkcie w umówionym terminie?</b>			
21.1.	zdecydowanie tak			
21.2.	raczej tak			
21.3.	raczej nie			
21.4.	zdecydowanie nie			
<b>22.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd Pan/i dowiedział/a się o działalności punktu?</b>			
22.1.	inni klienci punktów			
22.2.	internet			



22.3.	plakaty			
22.4.	ulotki lub broszury			
22.5.	prasa			
22.6.	radio			
22.7.	telewizja			
22.8.	w inny sposób			
23.	<b>Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</b>			
24.	<b>Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej</b>			
<b>II.</b>	<b>REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU EDUKACJI PRAWNEJ</b>			
1.	<b>Liczba i formy zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej – wypełnić, o ile w danym kwartale zadania takie były zrealizowane</b>			
1.1.	<b>Liczba zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej w kwartale, według ich form w tym:</b>			
1.1.1.	wyklady			
1.1.2.	warsztaty			
1.1.3.	informatory i poradniki w wersji papierowej			
1.1.4.	internetowe serwisy edukacyjne, informatory i poradniki w wersji elektronicznej			
1.1.5.	audycje w mediach			
1.1.6.	publikacje w mediach			
1.1.7.	kampania społeczna			
1.1.8.	inne formy			
1.2.	<b>Tematyka zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych w danym kwartale – podać liczbę przedsięwzięć z zakresu edukacji prawnej o danej tematyce (przypisać do każdej rubryki tematycznej liczbę przedsięwzięć realizowanych w danym kwartale; jeśli dane przedsięwzięcie obejmowało więcej niż jeden obszar tematyczny, można je wykazać jednocześnie w liczbach podawanych w kilku rubrykach)</b>			
1.2.1.	lokale mieszkalne, z wyłączeniem lokali mieszkalnych własnościowych			
1.2.2.	przestępstwa i wykroczenia			
1.2.3.	rodzina			
1.2.4.	dziedziczenie			
1.2.5.	opieka i kształcenie			
1.2.6.	własność rzeczy ruchomych, lokali mieszkalnych i innych nieruchomości, z wyłączeniem dziedziczenia			
1.2.7.	świadczenia i zasilki			

1.2.8.	zadłużenia	
1.2.9.	roszczenia i zobowiązania finansowe	
1.2.10.	zatrudnienie	
1.2.11.	zdrowie	
1.2.12.	urzędy i sądy	
1.2.13.	inne	
2.	<b>Czy starosta w umowach z organizacjami na powierzenie prowadzenia punktu w danym roku określił preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej, o których mowa w art. 11 ust. 7 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej?</b>	
2.1.	tak	
2.2.	nie	