

Ostatnia zmiana (Dz.U. z 2020 r. poz. 1441) — zaznaczona na czerwono — weszła w życie dnia 26.08.2020 r.

WZÓR

ZBIORCZA INFORMACJA o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę/Prezydenta Miasta za kwartał roku				
Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo obywatelskie
I.	ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO			
1.	Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy			
1.1.	liczba osób (kart), którym udzielono pomocy			
2.	Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna			
2.1.	prawo rodzinne			
2.2.	prawo pracy			
2.3.	sprawa z zakresu działalności gospodarczej			
2.4.	prawo cywilne			
2.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej			
2.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego			
2.7.	prawo podatkowe			
2.8.	prawo karne			
2.9.	inne			
3.	Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)			

3.1.	LOKAL MIESZKALNY			
3.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego			
3.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego			
3.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego			
3.1.1.3.	inne			
3.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)			
3.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni			
3.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni			
3.1.2.3.	inne			
3.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego			
3.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)			
3.1.3.2.	eksmisja			
3.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)			
3.1.3.4.	inne			
3.1.4.	Sytuacje konfliktowe			
3.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora			
3.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego			
3.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego			
3.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie			
3.1.4.5.	konflikty z zarządcą			
3.1.4.6.	inne			
3.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego			
3.1.5.1.	wysokość opłat			
3.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty			
3.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy/remonty			
3.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu/rozbiórki			
3.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego			

3.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego			
3.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie			
3.1.5.8.	Inne			
3.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
3.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego			
3.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością			
3.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością			
3.1.6.4.	Inne			
3.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
3.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności			
3.1.7.2.	wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego			
3.1.7.3.	Inne			
3.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym			
3.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego			
3.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)			
3.1.8.3.	zadatek/zaliczka			
3.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)			
3.1.8.5.	Inne			
3.1.9.	Inne			
3.1.9.1.	Inne			
3.2.	PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA			
3.2.1.	Pokrzywdzeni			
3.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)			
3.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna			
3.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego			
3.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy			
3.2.1.5.	środki odwoławcze			

3.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata			
3.2.1.7.	inne			
3.2.2.	Świadkowie			
3.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia			
3.2.2.2.	osoba małoletnia			
3.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności			
3.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań			
3.2.2.5.	inne			
3.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i obwinieni			
3.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)			
3.2.3.2.	obronica z urzędu			
3.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchyleńia, przedłużanie środka)			
3.2.3.4.	postępowania szczególne			
3.2.3.5.	środki odwoławcze			
3.2.3.6.	Inne			
3.2.4.	Skazani			
3.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury			
3.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)			
3.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne			
3.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności			
3.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności			
3.2.4.6.	dozór elektroniczny			
3.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie			
3.2.4.8.	wykonanie zawieszanej kary pozbawienia wolności			
3.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)			
3.2.4.10.	wyrok łączny			
3.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie			

3.2.4.12.	grzywny			
3.2.4.13.	pomoc postpenitencyjna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)			
3.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)			
3.2.4.15.	niesłuszne skazanie			
3.2.4.16.	zatarcie skazania			
3.2.4.17.	inne			
3.2.5.	Inne			
3.2.5.1.	inne			
3.3.	RODZINA			
3.3.1.	Zawarcie małżeństwa			
3.3.1.1.	zawarcie małżeństwa			
3.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione			
3.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej			
3.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem			
3.3.1.5.	inne			
3.3.2.	Relacje w rodzinie			
3.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu			
3.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych			
3.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)			
3.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie			
3.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego			
3.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny			
3.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny			
3.3.2.8.	inne			
3.3.3.	Ustanie małżeństwa			
3.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie			
3.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)			
3.3.3.3.	inne			
3.3.4.	Majątek małżonków			
3.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty			

3.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie			
3.3.4.3.	podział majątku			
3.3.4.4.	Inne			
3.3.5.	Dzieci			
3.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)			
3.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)			
3.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze			
3.3.5.4.	problemy wychowawcze			
3.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie			
3.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)			
3.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)			
3.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza			
3.3.5.9.	Inne			
3.3.6.	Dochodzenie alimentów			
3.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko			
3.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny			
3.3.6.3.	wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń			
3.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów			
3.3.6.5.	Inne			
3.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
3.3.7.1.	zasadność			
3.3.7.2.	wysokość w tym obniżenie alimentów			
3.3.7.3.	Inne			
3.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
3.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny			
3.3.8.2.	przemoc domowa			
3.3.8.3.	inne			
3.3.9.	Konkubinat			
3.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)			

3.3.9.2.	majątek konkubentów			
3.3.9.3.	inne			
3.3.10.	Inne			
3.3.10.1.	inne			
3.4.	DZIEDZICZENIE			
3.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
3.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia			
3.4.1.2.	zrzeczenie się spadku			
3.4.1.3.	przyjęcie spadku			
3.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe			
3.4.1.5.	dział spadku			
3.4.1.6.	inne			
3.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
3.4.2.1.	przyjęcie spadku			
3.4.2.2.	podważanie testamentu			
3.4.2.3.	wykonanie zapisów			
3.4.2.4.	dział spadku			
3.4.2.5.	inne			
3.4.3.	Zachowek			
3.4.3.1.	uprawnieni do zachowku			
3.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia			
3.4.3.3.	uzyskanie zachowku			
3.4.3.4.	wysokość zachowku			
3.4.3.5.	przedawnienie			
3.4.3.6.	inne			
3.4.4.	Inne			
3.4.4.1.	inne			
3.5.	OPIEKA I KSZTALCENIE			
3.5.1.	Opieka nad dziećmi			
3.5.1.1.	żłobki			
3.5.1.2.	przedszkola			
3.5.1.3.	inne			

3.5.2.	Edukacja			
3.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)			
3.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia			
3.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów			
3.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami			
3.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)			
3.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce			
3.5.2.7.	problemy z nauką w placówce			
3.5.2.8.	przemoc w szkole			
3.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół			
3.5.2.10.	Inne			
3.5.3.	Studia wyższe			
3.5.3.1.	rekrutacja			
3.5.3.2.	opłaty			
3.5.3.3.	inne			
3.5.4.	Edukacja nieformalna			
3.5.4.1.	uniwersytety III wieku			
3.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne			
3.5.4.3.	inne			
3.5.5.	Inne			
3.5.5.1.	inne			
3.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			
3.6.1.	Nabycie i uregulowanie własności			
3.6.1.1.	kupno			
3.6.1.2.	zasiedzenie			
3.6.1.3.	spory graniczne			
3.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania			
3.6.1.5.	szlachebności			
3.6.1.6.	inne			
3.6.2.	Dysponowanie własnością			
3.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością			

3.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością			
3.6.2.3.	sprzedaż			
3.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci			
3.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)			
3.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)			
3.6.2.7.	współwłasność			
3.6.2.8.	inne			
3.6.3.	Sprawy konsumenckie			
3.6.3.1.	wadliwy towar			
3.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi			
3.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy			
3.6.3.4.	problemy z bankiem			
3.6.3.5.	inne			
3.6.4.	Inne			
3.6.4.1.	inne			
3.7.	ŚWIADCZENIA I ZASILKI			
3.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej			
3.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.1.2.	odmowa przyznania świadczenia			
3.7.1.3.	inne			
3.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia			
3.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury)			
3.7.2.2.	odmowa przyznania			
3.7.2.3.	świadczenia pieniężne			
3.7.2.4.	inne formy pomocy			
3.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)			
3.7.2.6.	inne			
3.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze			
3.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)			
3.7.3.2.	odmowa przyznania			
3.7.3.3.	inne			

3.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny		
3.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
3.7.4.2.	odmowa przyznania		
3.7.4.3.	inne		
3.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)		
3.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
3.7.5.2.	odmowa przyznania		
3.7.5.3.	inne		
3.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie		
3.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
3.7.6.2.	odmowa przyznania		
3.7.6.3.	inne		
3.7.7.	Fundusz alimentacyjny		
3.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
3.7.7.2.	odmowa przyznania		
3.7.7.3.	inne		
3.7.8.	Emerytury		
3.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)		
3.7.8.2.	kapitał początkowy		
3.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne		
3.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia		
3.7.8.5.	odmowa przyznania		
3.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą		
3.7.8.7.	inne		
3.7.9.	Renta rodzinna		
3.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)		
3.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia		
3.7.9.3.	odmowa przyznania		
3.7.9.4.	inne		

3.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna		
3.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)		
3.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia		
3.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia		
3.7.10.4.	łączenie renty z pracą		
3.7.10.5.	odmowa przyznania		
3.7.10.6.	Inne		
3.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)		
3.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)		
3.7.11.2.	odmowa przyznania		
3.7.11.3.	inne		
3.7.12.	Stypendia		
3.7.12.1.	zasady przyznawania		
3.7.12.2.	odmowy przyznania		
3.7.12.3.	inne		
3.7.13.	Inne		
3.7.13.1.	inne		
3.8.	ZADLUŻENIA		
3.8.1.	Mieszkaniowe		
3.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)		
3.8.1.2.	sprawa w sądzie		
3.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze		
3.8.1.4.	inne		
3.8.2.	Alimentacyjne		
3.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)		
3.8.2.2.	egzekucja		
3.8.2.3.	sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego		
3.8.2.4.	inne		
3.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek		
3.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)		
3.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)		

3.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)			
3.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne			
3.8.3.5.	egzekucja komornicza			
3.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu			
3.8.3.7.	inne			
3.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
3.8.4.1.	zasadność roszczenia			
3.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
3.8.4.3.	przejęcie długu			
3.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne			
3.8.4.5.	egzekucja komornicza			
3.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu			
3.8.4.7.	inne			
3.8.5.	Wobec ZUS			
3.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu			
3.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
3.8.5.3.	kwestionowanie wysokości			
3.8.5.4.	egzekucja			
3.8.5.5.	inne			
3.8.6.	Podatkowe			
3.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu			
3.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
3.8.6.3.	kwestionowanie wysokości			
3.8.6.4.	egzekucja			
3.8.6.5.	inne			
3.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			
3.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu			
3.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
3.8.7.3.	kwestionowanie wysokości			
3.8.7.4.	egzekucja			
3.8.7.5.	inne			

3.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
3.8.8.1.	podważanie zasadności			
3.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
3.8.8.3.	sprawa w sądzie			
3.8.8.4.	egzekucja			
3.8.8.5.	inne			
3.8.9.	Długi spadkowe			
3.8.9.1.	podważanie zasadności			
3.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)			
3.8.9.3.	sprawa w sądzie			
3.8.9.4.	egzekucja			
3.8.9.5.	inne			
3.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
3.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)			
3.8.10.2.	przejęcie długu			
3.8.10.3.	sprawa w sądzie			
3.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyludzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)			
3.8.10.5.	egzekucja			
3.8.10.6.	inne			
3.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
3.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej			
3.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką			
3.8.11.3.	postępowanie upadłościowe			
3.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku			
3.8.11.5.	inne			
3.8.12.	Inne			
3.8.12.1.	inne			
3.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
3.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
3.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń			
3.9.1.2.	wysokość			

3.9.1.3.	egzekucja należności			
3.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową			
3.9.1.5.	inne			
3.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
3.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń			
3.9.2.2.	wysokość			
3.9.2.3.	egzekucja należności			
3.9.2.4.	inne			
3.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
3.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń			
3.9.3.2.	odsetki			
3.9.3.3.	egzekucja należności			
3.9.3.4.	inne			
3.9.4.	Podatki			
3.9.4.1.	wysokość			
3.9.4.2.	ulgi			
3.9.4.3.	inne			
3.9.5.	Inne			
3.9.5.1.	inne			
3.10.	ZATRUDNIENIE			
3.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
3.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)			
3.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)			
3.10.1.3.	brak umowy			
3.10.1.4.	inne			
3.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
3.10.2.1.	związane z ciążą			
3.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych			
3.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością			
3.10.2.4.	związane z wiekiem			

3.10.2.5.	branżowe			
3.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne			
3.10.2.7.	inne			
3.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
3.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)			
3.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy			
3.10.3.3.	wypadki przy pracy			
3.10.3.4.	inne			
3.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
3.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia			
3.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)			
3.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy			
3.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS			
3.10.4.5.	inne			
3.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
3.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny			
3.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia			
3.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)			
3.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie			
3.10.5.5.	świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy			
3.10.5.6.	inne			
3.10.6.	Konflikty w pracy			
3.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna			
3.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)			
3.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie			
3.10.6.4.	inne			
3.10.7.	Inne			
3.10.7.1.	inne			